

2017年10月16日

お客様各位



マックス株式会社
オフィス・マーケティング営業部

アプリケーションソフト「P-touch Editor シリーズ」
データベース接続不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

アプリケーションソフト「P-touch Editor シリーズ」において、自動更新を含めた Windows Update 後に Excel データとデータベース連動したレイアウト操作や印刷の際にデータベースエラー等を表示してご利用頂けない不具合が発生しております。

以下の手順をご参照のうえ、ご対応頂きます様お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象ソフト

ビーポップミニシリーズ 及び 簡易ラベルプリンタ ELP シリーズ用
アプリケーションソフト「P-touch Editor シリーズ」
P-touch Editor4.0、4.2、5.0 及び 5.1

2. 原因

Windows セキュリティの更新プログラム「KB4041681」に起因する不具合と考えられます。(マイクロソフト社 2017年10月11日更新)

OPH17013

3. 症状と対応策

Microsoft Office の Excel データを利用し P-touch Editor でデータベース接続したレイアウトを操作する際に「外部データベースドライバー(1)で予期しないエラーが発生しました」と表示します。Excel2003 までのファイル形式（拡張子 xls）で保存されたデータとの接続時にのみエラーが発生しており、以下の 2 種類の対応で接続不具合の対策が可能です。

- ① P-touch Editor と接続するデータファイルのファイル形式を「Excel ブック (*.xlsx) で保存し直してください。
- ② Excel2003 までをご利用の場合や Excel ブック (*.xlsx) をお選び頂けない場合は、ファイル形式を「CSV (カンマ区切り) (*.csv)」で保存し直してください。

いずれの場合も、P-touch Editor とのデータベース接続が解除されますので、ご利用のレイアウトとのデータベース接続をし直して頂く必要がございます。

4. 注意点

原因と考えられる Windows セキュリティ更新プログラム「KB4041681」を削除することで上記 3 の対応と同じ結果が得られることを確認しておりますが、パソコンの他の機能や性能、セキュリティに及ぼす影響のすべてを検証できないことから更新プログラム「KB4041681」自体の削除はお勧めいたしかねます。

万一上記 3 の①、②をお試しいただきましても効果が得られない場合、または他の制約があり 3 の①、②をお試しいただけない場合は、お客様のご判断で「KB4041681」の削除を行なってください。

当社のご提供するアプリケーションソフト「P-touch Editor」をご利用のお客様には大変なご不便、ご迷惑をお掛けしますが、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

以上