

2021年4月12日

お客様各位



マックス株式会社  
オフィス・マーケティング営業部

アプリケーションソフト「楽らくラベルシリーズ」  
パソコンから発行時に一部表示データが印字されない不具合の対処方法

拝啓 お客様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

アプリケーションソフト「楽らくラベル Standard」「楽らくラベル Lite」「楽らくラベル Pro」において、自動更新を含めた WindowsUpdate 後、パソコンから印刷した際に、バーコードなど一部表示データが印字されない不具合が発生しております。(2021年3月12日 弊社ホームページ掲載)

2021年3月16日に Microsoft 社より、この問題を解決する更新プログラムがリリースされましたので、下記のように更新プログラムのアップデートをご検討頂きますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象ソフト

楽らくラベル Standard

楽らくラベル Lite

楽らくラベル Pro 「SLP-10」「SLP-100」

2. 原因

Windows セキュリティの更新プログラム「KB5000802」「KB5000808」「KB5000848」等に起因する不具合と考えられます。(Microsoft 社 2021年3月10日リリース)

### 3. 症状と対応策

#### 【症状】

アプリケーションソフト「楽しくラベル Standard」「楽しくラベル Lite」「楽しくラベル Pro」において、自動更新を含めた WindowsUpdate 後、パソコンから印刷した際に、バーコードなど一部表示データが印字されない不具合が発生しております。

#### 【対応策】

印刷不具合の問題を解決する更新プログラムへのアップデートをご確認ください。

##### ①Windows10 の場合

Windows10 バージョン 2004/20H2 : KB5001649

Windows10 バージョン 1909 : KB5001648

Windows10 バージョン 1803 : KB5001634

Windows10 バージョン 1607 : KB5001633

Windows10 バージョン 1507 : KB5001631

※Windows のバージョンによりパッチ番号が異なります。

##### ②Windows8.1 の場合

Windows8.1 : KB5001640

##### ③Windows7 の場合

Windows7 : KB5001639

アップデート方法 参考手順

#### ■Windows10 の場合

##### 【注意①】

セキュリティ更新プログラムのインストールを行い、パソコンの再起動を促すメッセージが表示されましたら作業中のファイルを保存し、メッセージに従いパソコンの再起動を実施してください。

##### 【注意②】

本参考手順は、Google Chrome を用いた場合の手順となります。  
ご利用中のブラウザが異なる場合、画面や手順が異なることがありますので、ご利用中の環境に合わせた手順にて同様の操作を行ってください。

##### 【注意③】

セキュリティ更新プログラムの適用には、OS のバージョンとビット数を予め確認する必要があります。

- 1) セキュリティ更新プログラムをダウンロードするために【[Microsoft Update カタログ](https://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx)】(https://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx) にアクセスし、OS のバージョンに見合った更新プログラムを検索します。
- ここでは、例として【2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)】をインストールします。

Microsoft Update カタログ

検索結果 "KB5001648"

更新プログラム: 1 - 5/5 (1/1 ページ)

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	225.6 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード

- 2) 事前に確認したビット数に基づき該当する更新プログラムをダウンロードします。
- 64 ビットの場合は【x64 ベース システム用】をダウンロードし、32 ビットの場合は【x86 ベース システム用】をダウンロードします。

Microsoft Update カタログ

検索結果 "KB5001648"

更新プログラム: 1 - 5/5 (1/1 ページ)

タイトル	製品	分類	最終更新日時	バージョン	サイズ	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	459.1 MB	ダウンロード
2021-03 x86 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	225.6 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows Server, version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows Server, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード
2021-03 ARM64 ベース システム用 Windows 10 Version 1909 の累積更新プログラム (KB5001648)	Windows 10, version 1903 and later	更新	2021/03/18	N/A	551.1 MB	ダウンロード

ダウンロード

更新プログラムのダウンロード

2021-03 Cumulative Update for Windows Server, version 1909 for x64-based Systems (KB5001648)

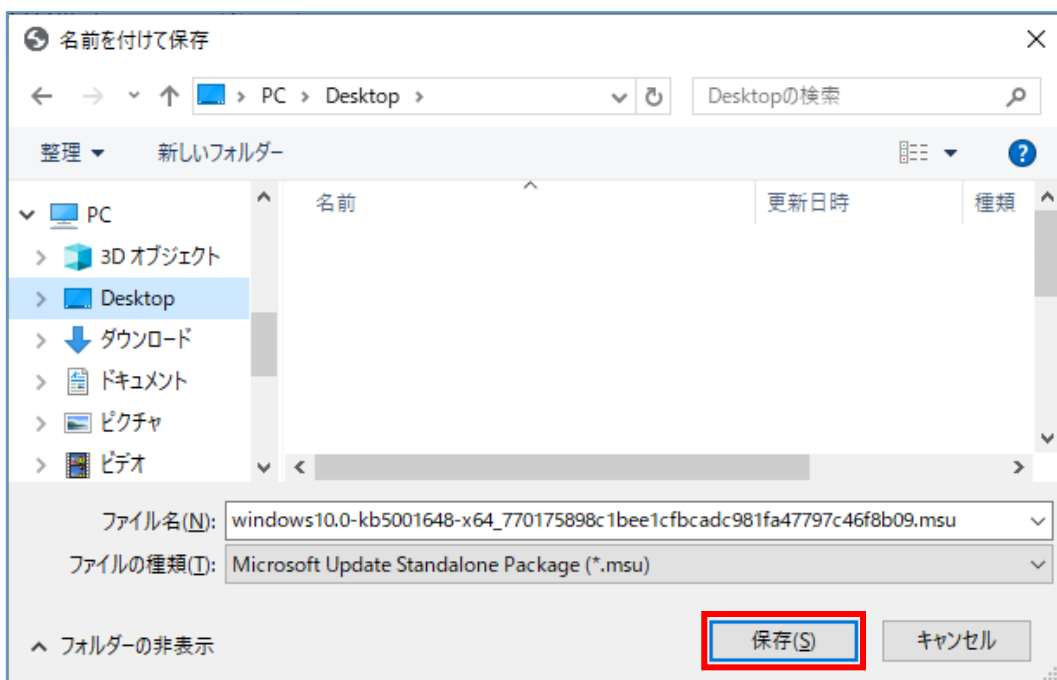
windows10.0-kb5001648-x64\_770175898c1bee1cfbcadc981fa47797c46f8b09.msu

ダウンロード画面にてリンクをクリックしダウンロードしますが、リンクをクリックしてもダウンロードが始まらない場合があります。

その場合は、右クリックし表示されるメニューより【名前を付けてリンク先を保存...】をクリックしダウンロードをしてください。

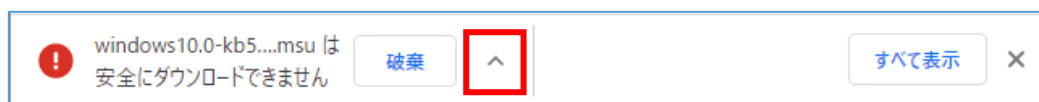


【名前を付けて保存】の画面が表示されますので、ファイル名を変えずデスクトップなどに保存してください。

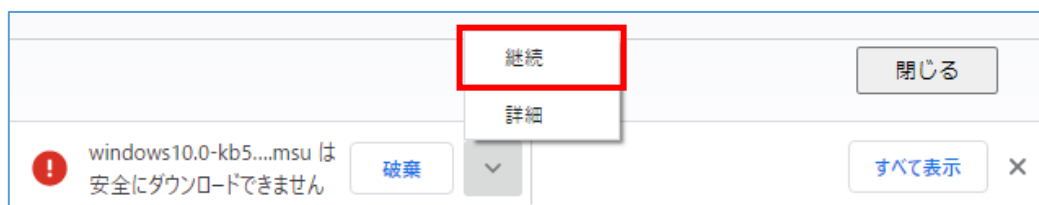


ダウンロードを開始すると【安全にダウンロードできません】とのメッセージが出る場合がありますので、ダウンロードを継続してください。

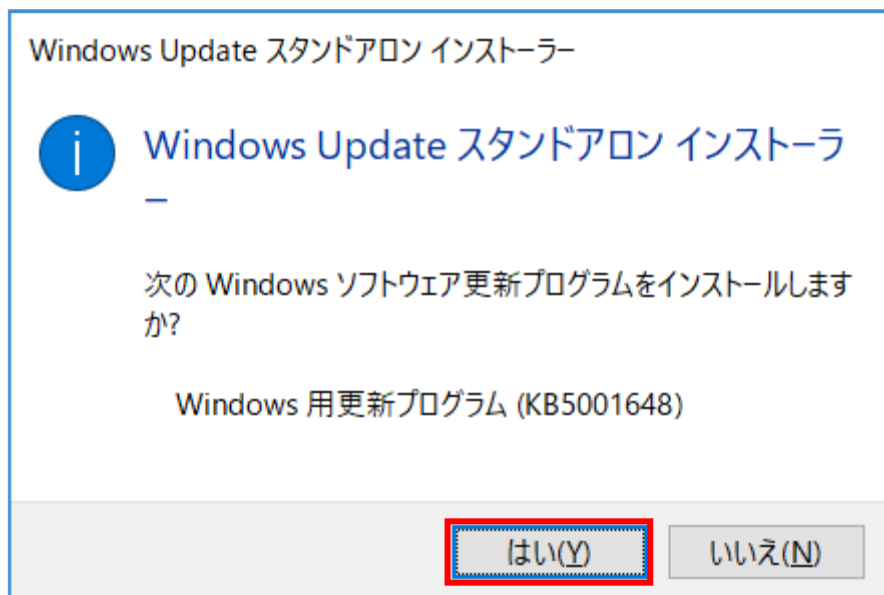
- A) 【安全にダウンロードできません】のメッセージ右側にある【^】マークをクリックします。



- B) 展開されたメニューより【継続】をクリックしますとダウンロードされます。



- 3) ダウンロードした更新プログラムを実行し、【はい】をクリックしインストールを行います。



- 4) 更新プログラムのインストールが完了しましたら、【今すぐ再起動】をクリックし、パソコンを再起動します。

※作業中のファイルなどは事前に保存してください。



- 5) 以上で更新プログラムのインストールが完了します。

以上